

INRAIL S.p.A., nell'effettuazione delle proprie attività di Impresa Ferroviaria, si pone di perseguire i seguenti obiettivi primari:

- la sicurezza dell'esercizio ferroviario e l'incolumità del proprio personale attraverso il perseguimento continuo di valori nulli di incidentalità
- il consolidamento ed il potenziamento del proprio ruolo di vettore ferroviario specializzato nel trasporto di merci e rifiuti
- il pieno rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti o impliciti, il perseguimento della piena soddisfazione del Cliente
- il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento
- la diffusione del trasporto ferroviario di merci, come unica alternativa ecologica e sostenibile al trasporto su gomma
- il pieno rispetto di ogni prescrizione cogente applicabile alle attività, nonché di ogni altro requisito volontario cui l'Impresa intenda aderire
- il miglioramento continuo dell'efficacia e delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione

I valori chiave che INRAIL pone a fondamento del suo operare e intende migliorare nel tempo sono:

- la sicurezza dell'Esercizio ferroviario;
- la sicurezza e la salute del proprio personale, dei propri collaboratori, dei Clienti e delle parti Terze coinvolte;
- lo svolgimento delle attività di Impresa Ferroviaria in conformità agli standard nazionali, internazionali e agli indirizzi dell'Agenzia Ferroviaria Nazionale e dei Gestori Infrastruttura;
- lo svolgimento delle attività di Impresa Ferroviaria in conformità agli standard di adesione volontaria cui la Direzione intende aderire;
- la gestione in sicurezza dei processi di manutenzione dei veicoli mediante il coordinamento ed il monitoraggio continuo delle funzioni previste dal ruolo di Soggetto Responsabile della Manutenzione;
- la gestione in sicurezza dei Trasporti di Merci Pericolose;
- la tutela della pubblica incolumità;
- il rispetto e l'attenzione verso il Cliente, concretizzato nella condivisione e rispetto dei requisiti di servizio e nella ricerca della soddisfazione verso le prestazioni dell'Impresa;
- la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

In tal senso, il Sistema di Gestione della Sicurezza di INRAIL, è fondato sui seguenti principi:

- progettazione e pianificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e di ciascun servizio erogato a partire dall'analisi dei processi, attraverso l'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi ad essi correlati, nel rispetto della normativa cogente e degli indirizzi delle Autorità Ferroviarie Nazionali e dei Gestori dell'infrastruttura;
- progettazione e pianificazione del Sistema di Gestione Integrato e di ciascun servizio erogato a partire dall'analisi dei processi, attraverso la chiara definizione dei requisiti di qualità e l'individuazione dei pericoli per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e per l'ambiente e la valutazione dei rischi ad essi correlati, nel rispetto della normativa cogente e dei migliori standard nazionali ed internazionali applicabili;
- identificazione ed attuazione di misure tecniche e organizzative per l'eliminazione o la minimizzazione dei rischi;
- identificazione ed attuazione di opportuni controlli per garantire il rispetto dei requisiti di qualità dei servizi erogati, in tutte le fasi del processo;
- attenta qualifica e selezione dei fornitori e degli appaltatori i cui prodotti/servizi presentano un impatto rilevante sulle prestazioni aziendali in materia di sicurezza dell'esercizio ferroviario, di qualità, salute e sicurezza ed ambiente;

- coinvolgimento di tutto il personale, dei collaboratori e delle aziende che operano con l'Impresa, affinché tutti siano responsabilizzati nel processo di gestione dei rischi, nell'orientamento al Cliente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- comunicazione efficace con i Clienti, al fine di monitorare il grado di soddisfazione verso le prestazioni dell'Impresa e garantire la massima trasparenza circa i requisiti dei servizi;
- informazione/formazione erogata ed aggiornata in maniera sistematica a tutto il Personale, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promozione della cultura del riporto di situazioni critiche e/o eventi anomali (anche scaturite da propri comportamenti); tutto il management deve favorire il riporto di tali eventi ed assicurare che il personale che effettua il riporto, non subisca vessazioni o provvedimenti disciplinari, esclusi i casi in cui si riscontri dolo o grave negligenza;
- promozione ed incentivazione di modalità comportamentali "eccellenti": rispetto delle regole, serietà professionale, prevenzione di atteggiamenti personali negativi (abuso di alcol, consumo di droghe, ecc.);
- controllo e monitoraggio di tutti i processi aziendali e dei rischi ad essi correlati;
- riesame periodico del Sistema Gestione Sicurezza e del Sistema di Gestione Integrato aziendali per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia e per la pianificazione di adeguate azioni preventive/correttive nell'ottica del miglioramento continuo;
- Efficace gestione delle interfacce con gli altri attori del Sistema ferroviario al fine di un coordinamento sicuro di tutte le operazioni;
- Efficace gestione delle interfacce e delle comunicazioni con le parti interessate coinvolte nei requisiti di Qualità, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro ed Ambientali, al fine di garantire ottimi rapporti con l'esterno e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Gli obiettivi di sicurezza dell'esercizio, di qualità, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed ambientali e gli indicatori ad essi associati sono definiti e monitorati secondo le procedure del Sistema di Gestione della Sicurezza e del Sistema di Gestione Integrato.

La direzione si impegna alla diffusione ed implementazione ad ogni livello aziendale dei valori chiave e dei principi della Sicurezza dell'Esercizio, della Qualità, della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e della tutela dell'ambiente espressi nella presente Politica, ricercando l'adesione e la collaborazione di tutti i Dipendenti e Collaboratori, poiché solamente con l'impegno diffuso è possibile raggiungere gli obiettivi prefissati.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Guido Porta".

L'Amministratore Delegato
(Ing. Guido Porta)